



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Penegasan Istilah .....	3
1. Strategi Komunikasi .....	3
2. Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Riau .....	
3. Sosialisasi .....	4
4. Aplikasi e-Office .....	4
C. Rumusan Masalah .....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	4
1. Tujuan Penelitian .....	4
2. Kegunaan Penelitian .....	5
a. Secara Teoritis .....	5
b. Secara Praktis .....	5
E. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR</b>	
A. Kajian Teori .....	7
1. Strategi Komunikasi.....	7
2. Sosialisasi Aplikasi e-Office .....	14
B. Kajian Terdahulu .....	17
C. Kerangka Pikir .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	26
B. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian .....	26
1. Lokasi Penelitian .....	26

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Waktu Penelitian .....	26
C. Sumber Data .....	26
1. Data Primer .....	26
2. Data Skunder .....	27
D. Informan Penelitian .....	27
E. Teknik Pengumpulan Data .....	27
1. Wawancara .....	27
2. Dokumentasi .....	28
F. Validitas Data .....	28
G. Teknik Analisis Data .....	28

#### **BAB IV GAMBARAN UMUM (SUBJEK PENELITIAN)**

A. Sejarah Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Riau .....	30
B. Visi dan Misi .....	30
1. Visi .....	30
2. Misi .....	31
C. Struktur Organisasi .....	31
D. Tugas, Fungsi dan Tata Kerja .....	33
1. Kepala Dinas .....	33
2. Sekretaris .....	33
3. Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Publik .....	34
4. Kepala Bidang Pengelolaan dan Infrastruktur e-Government .....	35
5. Kepala Bidang Layanan e-Government .....	35
6. Kepala Bidang Statistik .....	36
7. Kepala Bidang Persandian .....	37

#### **BAB V LAPORAN PENELITIAN**

A. Hasil Penelitian .....	38
a. Strategi Komunikasi dalam Menetapkan Komunikator .....	39
b. Strategi Komunikasi dalam Menyusun Pesan .....	44
c. Strategi Komunikasi dalam Memilih Media .....	47



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Strategi Komunikasi dalam Menetapkan Komunikan .....	49
B. Pembahasan .....	53
Strategi Komunikasi Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik dalam Mensosialisasikan Aplikasi e-Office di Lingkungan OPD Pemerintah Provinsi Riau .....	53
1. Strategi Komunikasi dalam Menetapkan Komunikator .....	54
2. Strategi Komunikasi dalam Menyusun Pesan .....	56
3. Strategi Komunikasi dalam Memilih Media .....	57
4. Strategi Komunikasi dalam Menetapkan Komunikan .....	58

**BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	62

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**